

## સરપ્રાઇસ મેડીકલ બિલ્સ સામે તમારા અધિકારો અને રક્ષણો

જ્યારે તમને ઇમર્જન્સી સંભાળ મળે અથવા નેટવર્ક બહારના પ્રદાતા દ્વારા નેટવર્ક હેઠળની હોસ્પિટલમાં અથવા એમબ્યુલેટરી સર્જીકલ સેન્ટરમાં સારવાર કરવામાં આવે ત્યારે તમે બાકીના બિલીંગથી રક્ષિત છો. આ કિસ્સાઓમાં તમને તમારા પ્લાનની સહયુક્તવાણી, સહવીમો અને/અથવા ડીડક્ટીબલ કરતા વધુ ચાર્જ થવો જોઈએ નહીં.

### “બેલેન્સ બિલીંગ” શું છે (કેટલીકવાર તેને “સરપ્રાઇસ બિલીંગ” કહેવાય છે)?

જ્યારે તમે ડૉક્ટર કે અન્ય હેલ્થ કેર પ્રદાતાને બતાવવા જાઓ ત્યારે તમને [ગજા બહારનું ખર્ચ](#), થશે જેમ કે [સહ યુક્તવાણી](#), [સહ વીમો](#), અથવા [ડીડક્ટીબલ \(કપાતપાત્ર\)](#). ઉપરાંત તમને વધારાનું ખર્ચ થશે અથવા તો તમે એવા પ્રદાતા પાસે જાઓ અથવા હેલ્થ કેર સવલતની મુલાકાત લો જે તમારા હેલ્થ પ્લાનના નેટવર્કમાં ન હોય.

“નેટવર્ક બહાર” નો અર્થ એ છે કે પ્રદાતા અને સુવિધાઓ કે જેણે તમારા હેલ્થ પ્લાન સાથે આ સેવા પૂરી પાડવા માટે કરાર કર્યો નથી. નેટવર્ક બહારના પ્રદાતાઓને તમારો પ્લાન જે યુક્તવાણી કરે છે તેની વચ્ચેની તફાવત કિંમત માટે અને સેવા માટે ચાર્જ કરવામાં આવતી સંપૂર્ણ રકમ માટે બિલ કરવાની મંજૂરી મળશે. તેને “બેલેન્સ બિલીંગ” કહેવાય છે. આ રકમ સમાન સેવાઓ માટેના નેટવર્કની અંદરના ખર્ચ કરતા વધુ હોવાની શક્યતા છે અને તેને તમારા પ્લાનના ડીડક્ટીબલ અથવા વાર્ષિક ગજા બહારની મર્યાદામાં ગણતરીમાં લેવાશે નહીં.

“સરપ્રાઇસ બિલીંગ” એ અણધાર્યું બેલેન્સ બિલ છે. તમારી સંભાળમાં કોણ સંકળાયેલ છે તેને નિયંત્રિત કરી શકાય નહીં ત્યારે આવું થઈ શકે છે – જેમ કે તમને ઇમર્જન્સી હોય અથવા જ્યારે તમે નેટવર્ક અંદરની સવલતમાં મુલાકાત લેવાનું વિચારતા હોય પરંતુ અણધારી રીતે નેટવર્ક બહારના પ્રદાતા દ્વારા સારવાર કરવામાં આવતી હોય. સરપ્રાઇસ મેડીકલ બિલ્સનું ખર્ચ પ્રક્રિયા અથવા સેવાના આધારે હજારો ડોલર્સનું થઈ શકે છે.

### તમે નીચેના માટે બેલેન્સ બિલીંગ સામે રક્ષિત છો:

#### ઇમર્જન્સી સેવાઓ

જો તમે ઇમર્જન્સી મેડીકલ સ્થિતિ ધરાવતા હોય અને નેટવર્કની બહારના પ્રદાતા કે સવલત પાસેથી ઇમર્જન્સી સેવાઓ લો છો, ત્યારે વધુમાં વધુમાં તેઓ તમને તમારા પ્લાનના નેટવર્કની અંદરની કોસ્ટ શેરીંગ રકમ (જેમ કે સહયુક્તવાણીઓ, સહવીમો અને ડીડક્ટીબલ્સ) અનુસાર બિલ કરી શકે છે. આ ઇમર્જન્સી સેવાઓ માટે તમે**બિલને બેલેન્સ કરી શકશો નહીં** તેમાં તમે સ્થિર સ્થિતિ મેળવી હોય તે પછી મળતી સેવાઓનો એ શરતે સમાવેશ થાય છે કે જો તમે લેખિતમાં સંમતિ આપો છો અને પોસ્ટ-સ્ટેબિલાઇઝેશન માટે બેલેન્સ બિલ્ડની સામે તમારા રક્ષણો જતા કરતા નથી.

#### નેટવર્ક અંદરની હોસ્પિટલો અથવા એમબ્યુલેટરી સર્જીકલ સેન્ટરમાં ચોક્કસ સેવાઓ

નેટવર્ક અંદરની હોસ્પિટલો અથવા એમબ્યુલેટરી સર્જીકલ સેન્ટરમાં ચોક્કસ સેવાઓ મેળવો છો ત્યારે ચોક્કસ પ્રદાતાઓ નેટવર્ક બહારના હોઈ શકે છે. આ કિસ્સાઓમાં મોટા ભાગના આવા પ્રદાતાઓ જે તમને બિલ આપે છે તે તમારા પ્લાનના નેટવર્કની અંદરના કોસ્ટ શેરીંગ નેટવર્ક જેવું હોઈ શકે છે. આ બાબત ઇમર્જન્સી દવાઓ, એનેસ્થેસિયા, પેથોલોજી, લેબોરેટરી, નિયોનેટોલોજી, મદદનીશ સર્જન, હોસ્પિટલીસ્ટ અને ઇન્ટેન્સિવિસ્ટ સર્વિસીસમાં લાગુ પડે છે. આ પ્રદાતાઓ તમારા બિલને બેલેન્સ કરી શકતા નથી અને તમને બેલેન્સ બિલ કરવા માટે તમારા રક્ષણ છોડી દેવા માટે કહી શકશે નહીં.

જો તમે આ નેટવર્ક અંદરની સવલતોમાં અન્ય પ્રકારની સેવાઓ મેળવો છો, તો નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓ તમને બાકીનું બિલ એ શરતે બેલેન્સ ના કરી શકે કે તમે લેખિત સંમતિ આપો અને તમારી સુરક્ષા છોડી દો.

**તમારે બેલેન્સ બિલિંગમાંથી તમારી સુરક્ષાને ક્યારેય છોડવાની જરૂર નથી. તમારે નેટવર્કની બહારની સંભાળ લેવાની પણ જરૂર નથી. તમે તમારા પ્લાનના નેટવર્કમાંથી પ્રદાતા અથવા સુવિધા પસંદ કરી શકો છો.**

બેલેન્સ બિલિંગ સામે ફેડરલ અને રાજ્ય બંનેના કાયદા સુરક્ષા આપે છે. ઇલિનોઇસમાં, પબ્લિક એક્ટ 96-1523 ખાસ કરીને એનેસ્થેસિયોલોજી, ઇમર્જન્સી, નિયોનેટોલોજી, પેથોલોજી અને રેડિયોલોજી સેવાઓ માટે ઇન-નેટવર્ક હોસ્પિટલો અથવા એમબ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટર્સમાં પૂરી પાડવામાં આવતી બેલેન્સ બિલિંગ પર પ્રતિબંધ મૂકે છે. જ્યારે તમે તે સેવાઓ પ્રાપ્ત કરો છો, ત્યારે પ્રદાતાઓ વધુમાં વધુ તમારા પ્લાનના નેટવર્કની અંદર કોસ્ટ-શેરિંગ રકમનું બિલ આપી શકે છે. જો બેલેન્સ બિલિંગ પરના ફેડરલ અને રાજ્યના કાયદા સુસંગત ન હોય, તો બેલેન્સ બિલિંગ સામે મજબૂત સુરક્ષા લાગુ પડે છે.

**જ્યારે બેલેન્સ બિલિંગની મંજૂરી ન હોય, ત્યારે તમારી પાસે આ સુરક્ષા પણ છે:**

- તમે માત્ર તમારા હિસ્સાની કિંમત ચૂકવવા માટે જ જવાબદાર છો (જેમ કે સહચૂકવણીઓ, સહવીમો અને ડીડક્ટીબલ જે તમે ચૂકવશો સિવાય કે પ્રદાતા કે સવલત નેટવર્કની અંદર ન હોય). તમારો હેલ્થ પ્લાન નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાને અથવા સવલતને સીધા જ કોઈપણ વધારાના ખર્ચ ચૂકવશે.
- સામાન્ય રીતે, તમારો હેલ્થ પ્લાન આવશ્યક છે:
  - સેવાઓ માટે અગાઉથી તમારી મંજૂરી મેળવવાની જરૂરિયાત વિના ઇમર્જન્સી સેવાઓને આવરી લે છે (જેને “અગાઉથી અધિકૃતતા” તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે).
  - નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓ દ્વારા ઇમર્જન્સી સેવાઓને આવરી લે છે.
  - તમે નેટવર્કની અંદરના પ્રદાતા અથવા સવલતને શું ચૂકવશો તેના આધારે તમે પ્રદાતા અથવા સવલત (કોસ્ટ-શેરિંગ) પર શું લેણું ધરાવો છો અને તે રકમ તમારા લાભોના સ્પષ્ટીકરણમાં દર્શાવો.
  - તમે ઇમર્જન્સી સેવાઓ અથવા નેટવર્કની બહારની સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરો છો તે કોઈપણ રકમને તમારી નેટવર્ક અંદરની ડીડક્ટીબલ અને ગજા બહારની મર્યાદામાં ગણો.

**જો તમને લાગે કે તમને ખોટી રીતે બિલ આપવામાં આવ્યું છે, તો 1-800-985-3059 પર મેડિકેર અને મેડિકેડ સેવાઓ માટેના યુ.એસ. કેન્દ્રોનો સંપર્ક કરો.**

તમારા ફેડરલ કાયદા હેઠળના અધિકારોની વધુ માહિતી માટે મુલાકાત લો:

<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>.