

## Ваши права и меры защиты от непредвиденных медицинских счетов

При получении неотложной помощи или обращении к поставщику услуг, не входящему в сеть, в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре вы защищены от выставления вам балансовых счетов. В этих случаях с вас не должны взиматься дополнительные платежи, превышающие доплаты, дополнительные страховые взносы и/или франшизу в рамках плана.

### **Что такое «балансовые счета» (иногда называемые «непредвиденными счетами»)?**

При посещении врача или другого поставщика медицинских услуг вы, возможно, должны будете оплатить часть услуг [из собственных средств](#), например, внести [доплату](#), [дополнительный страховой взнос](#) или оплатить [франшизу](#). Если же вы обращаетесь к поставщику или в медицинское учреждение, которые не входят в сеть вашего плана, вам, возможно, придется понести дополнительные расходы или самостоятельно оплатить весь счет.

Под «не входящими в сеть» поставщиками и учреждениями подразумеваются поставщики и учреждения, которые не заключили с вашим планом медицинского обслуживания договора на предоставление услуг. Не входящие в сеть поставщики вправе выставить вам счет за разницу между тем, что оплачивает ваш план, и общей стоимостью услуги. Он называется **«балансовым счетом»**. Сумма в нем, вероятно, будет превышать стоимость данной услуги у поставщика, входящего в сеть, и может выходить за рамки франшизы или установленной ежегодной суммы, оплачиваемой из собственных средств в рамках вашего плана.

«Непредвиденный счет» представляет собой неожиданный балансовый счет. Его выставление возможно в ситуации, когда вы не можете контролировать, кто предоставляет вам медицинские услуги, например, в случае возникновения необходимости в получении неотложной помощи или тогда, когда вы записываетесь на визит в медицинское учреждение, входящее в сеть, однако неожиданно попадаете к поставщику, не входящему в сеть. Сумма в непредвиденных медицинских счетах может достигать нескольких тысяч долларов в зависимости от процедуры или услуги.

### **Вы защищены от выставления вам балансовых счетов в случае получения нижеперечисленных услуг.**

#### **Неотложная помощь**

Если у вас возникло неотложное медицинское состояние и вам неотложную помощь предоставляет поставщик или учреждение, не входящие в сеть, максимальная сумма в выставленном ими счете не может превышать размера платежа в рамках совместного

покрытия расходов по плану в сети (например, суммы доплат, дополнительного страхового взноса и франшизы). Они **не имеют права** выставять вам балансовые счета за эти услуги неотложной помощи. Данная категория может включать услуги, получаемые вами уже после стабилизации вашего состояния, за исключением случаев, когда вы дали письменное согласие и отказались от мер защиты от выставления вам балансовых счетов за вышеупомянутые услуги, получаемые после стабилизации вашего состояния.

### **Отдельные услуги, предоставляемые больницей или амбулаторным хирургическим центром, входящим в сеть**

При получении услуг в больнице или амбулаторном хирургическом центре, входящими в сеть, может оказаться, что некоторые поставщики не входят в сеть. В таких случаях сумма в счете, выставленном такими поставщиками, не может превышать размера платежа в рамках совместного покрытия расходов по плану в сети. Данное условие применимо в случае получения неотложной помощи, введения анестезии, получения услуг в отделении патологии, радиологии, неонатологии, услуг лаборатории, а также услуг ассистента хирурга, стационарного врача или специалиста в области интенсивной терапии. Эти поставщики **не имеют права** выставять вам балансовые счета и **не могут** просить вас отказаться от мер защиты от выставления вам балансовых счетов.

Если вы получаете другие виды услуг в учреждениях, входящих в сеть, поставщики, не входящие в сеть, **не имеют права** выставять вам балансовые счета, за исключением случаев, когда вы дали письменное согласие и отказались от мер защиты.

**Вы ни при каких обстоятельствах не обязаны отказываться от мер защиты от выставления вам балансовых счетов. Вы также не обязаны получать медицинское обслуживание от поставщиков, не входящих в сеть. Вы можете выбрать поставщика услуг или учреждение в сети вашего плана.**

Федеральным законодательством, равно как и законодательством штатов, предусмотрены меры защиты от выставления балансовых счетов. Публичный акт 96-1523 штата Иллинойс конкретно запрещает выставление балансовых счетов за анестезию и неотложную помощь, а также за получение услуг в отделении неонатологии, патологии и радиологии, предоставленные в больницах или амбулаторных хирургических центрах, входящих в сеть. При получении вышеуказанных услуг поставщики вправе выставить счет на сумму, которая не превышает размера платежа в рамках совместного покрытия расходов по плану в сети. Если федеральное законодательство и законодательство штата противоречат друг другу в вопросе выставления балансовых счетов, преимущественную силу будет иметь то законодательство, которое обеспечивает больший уровень защиты от выставления балансовых счетов.

**В случаях, когда выставление балансовых счетов запрещено, к вам также применимы следующие меры защиты:**

- Вы несете ответственность только за оплату своей части расходов (например, за осуществление доплат, дополнительных страховых взносов и оплату франшизы, которые вы бы заплатили, если бы поставщик или учреждение входили в сеть). Ваш план медицинского обслуживания напрямую оплатит поставщикам и учреждениям, не входящим в сеть, любые дополнительные расходы.
- Как правило, ваш план медицинского обслуживания должен:
  - покрывать услуги неотложной помощи без необходимости их предварительного одобрения (также известного как «предварительное разрешение»);
  - покрывать предоставление услуг неотложной помощи поставщиками вне сети;
  - определять ваши обязанности по оплате услуг поставщика или учреждения вне сети на основании платежей, которые вы бы сделали в случае обращения к поставщику или в учреждение в сети (совместное покрытие расходов), и продемонстрировать эту сумму в объяснении выгоды;
  - включить любую сумму, заплаченную вами за услуги неотложной помощи или услуги, полученные вами вне сети, в вашу франшизу и сумму выплат из собственных средств в рамках сети.

**Если вы считаете, что вам неправильно выставили счет, обратитесь в Центры услуг Medicare и Medicaid США по номеру 1-800-985-3059.**

Для получения дополнительной информации относительно ваших прав, обеспечиваемых федеральным законодательством, перейдите на веб-сайт <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>.