

Ваши права и меры защиты от непредвиденных медицинских счетов

При получении неотложной помощи или обращении к поставщику услуг, не входящему в сеть, в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре вы защищены от выставления вам балансовых счетов. В этих случаях с вас не должны взиматься дополнительные платежи, превышающие доплаты, дополнительные страховые взносы и/или франшизу в рамках плана.

Что такое «балансовые счета» (иногда называемые «непредвиденными счетами»)?

При посещении врача или другого поставщика медицинских услуг вы, возможно, должны будете оплатить часть услуг [из собственных средств](#), например, внести [доплату](#), [дополнительный страховой взнос](#) или оплатить [франшизу](#). Если же вы обращаетесь к поставщику или в медицинское учреждение, которые не входят в сеть вашего плана, вам, возможно, придется понести дополнительные расходы или самостоятельно оплатить весь счет.

Под «не входящими в сеть» поставщиками и учреждениями подразумеваются поставщики и учреждения, которые не заключили с вашим планом медицинского обслуживания договора на предоставление услуг. Не входящие в сеть поставщики вправе выставить вам счет за разницу между тем, что оплачивает ваш план, и общей стоимостью услуги. Он называется **«балансовым счетом»**. Сумма в нем, вероятно, будет превышать стоимость данной услуги у поставщика, входящего в сеть, и может выходить за рамки франшизы или установленной ежегодной суммы, оплачиваемой из собственных средств в рамках вашего плана.

«Непредвиденный счет» представляет собой неожиданный балансовый счет. Его выставление возможно в ситуации, когда вы не можете контролировать, кто предоставляет вам медицинские услуги, например, в случае возникновения необходимости в получении неотложной помощи или тогда, когда вы записываетесь на визит в медицинское учреждение, входящее в сеть, однако неожиданно попадаете к поставщику, не входящему в сеть. Сумма в непредвиденных медицинских счетах может достигать нескольких тысяч долларов в зависимости от процедуры или услуги.

Вы защищены от выставления вам балансовых счетов в случае получения нижеперечисленных услуг.

Неотложная помощь

Если у вас возникло неотложное медицинское состояние и вам неотложную помощь предоставляет поставщик или учреждение, не входящие в сеть, максимальная сумма в выставленном ими счете не может превышать размера платежа в рамках совместного

покрытия расходов по плану в сети (например, суммы доплат, дополнительного страхового взноса и франшизы). Они **не имеют права** выставять вам балансовые счета за эти услуги неотложной помощи. Данная категория может включать услуги, получаемые вами уже после стабилизации вашего состояния, за исключением случаев, когда вы дали письменное согласие и отказались от мер защиты от выставления вам балансовых счетов за вышеупомянутые услуги, получаемые после стабилизации вашего состояния.

Отдельные услуги, предоставляемые больницей или амбулаторным хирургическим центром, входящим в сеть

При получении услуг в больнице или амбулаторном хирургическом центре, входящими в сеть, может оказаться, что некоторые поставщики не входят в сеть. В таких случаях сумма в счете, выставленном такими поставщиками, не может превышать размера платежа в рамках совместного покрытия расходов по плану в сети. Данное условие применимо в случае получения неотложной помощи, введения анестезии, получения услуг в отделении патологии, радиологии, неонатологии, услуг лаборатории, а также услуг ассистента хирурга, стационарного врача или специалиста в области интенсивной терапии. Эти поставщики **не имеют права** выставять вам балансовые счета и **не могут** просить вас отказаться от мер защиты от выставления вам балансовых счетов.

Если вы получаете другие виды услуг в учреждениях, входящих в сеть, поставщики, не входящие в сеть, **не имеют права** выставять вам балансовые счета, за исключением случаев, когда вы дали письменное согласие и отказались от мер защиты.

Вы ни при каких обстоятельствах не обязаны отказываться от мер защиты от выставления вам балансовых счетов. Вы также не обязаны получать медицинское обслуживание от поставщиков, не входящих в сеть. Вы можете выбрать поставщика услуг или учреждение в сети вашего плана.

Федеральным законодательством, равно как и законодательством штатов, предусмотрены меры защиты от выставления балансовых счетов. Публичный акт 96-1523 штата Иллинойс конкретно запрещает выставление балансовых счетов за анестезию и неотложную помощь, а также за получение услуг в отделении неонатологии, патологии и радиологии, предоставленные в больницах или амбулаторных хирургических центрах, входящих в сеть. При получении вышеуказанных услуг поставщики вправе выставить счет на сумму, которая не превышает размера платежа в рамках совместного покрытия расходов по плану в сети. Если федеральное законодательство и законодательство штата противоречат друг другу в вопросе выставления балансовых счетов, преимущественную силу будет иметь то законодательство, которое обеспечивает больший уровень защиты от выставления балансовых счетов.

В случаях, когда выставление балансовых счетов запрещено, к вам также применимы следующие меры защиты:

- Вы несете ответственность только за оплату своей части расходов (например, за осуществление доплат, дополнительных страховых взносов и оплату франшизы, которые вы бы заплатили, если бы поставщик или учреждение входили в сеть). Ваш план медицинского обслуживания напрямую оплатит поставщикам и учреждениям, не входящим в сеть, любые дополнительные расходы.
- Как правило, ваш план медицинского обслуживания должен:
 - покрывать услуги неотложной помощи без необходимости их предварительного одобрения (также известного как «предварительное разрешение»);
 - покрывать предоставление услуг неотложной помощи поставщиками вне сети;
 - определять ваши обязанности по оплате услуг поставщика или учреждения вне сети на основании платежей, которые вы бы сделали в случае обращения к поставщику или в учреждение в сети (совместное покрытие расходов), и продемонстрировать эту сумму в объяснении выгоды;
 - включить любую сумму, заплаченную вами за услуги неотложной помощи или услуги, полученные вами вне сети, в вашу франшизу и сумму выплат из собственных средств в рамках сети.

Если вы считаете, что вам неправильно выставили счет, обратитесь в Центры услуг Medicare и Medicaid США по номеру 1-800-985-3059.

Для получения дополнительной информации относительно ваших прав, обеспечиваемых федеральным законодательством, перейдите на веб-сайт <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>.